

新型コロナウイルス対策

虎の巻

～セルフオーダー・スマレジの安全な運用のために～



目次

- P.2 … 店舗での感染防止策とは？
- P.3 … セルフオーダー端末の消毒方法
- P.4～6 … その他有効な方法
- P.7 … 決済サービス別対応ブランド

店舗での感染防止策とは？

1. 発熱者等の店舗への入店防止

- ・ スタッフの検温・体調確認を行い、37.5度以上の熱がある、または体調不良の場合は出勤を停止させる。
- ・ お客様でも体調の優れない方の入店を制限する。

2. 「3密」(密閉・密集・密接)の防止

- ・ 換気を行う(風の通り道をつくるために、対極にある2方向の窓を開ける)
- ・ 極端な密集・密接箇所をつくらないように、座席の間隔をあけて座るように促したり、椅子減らす。
- ・ レジが混雑した場合を考えて、お会計待機場所に間隔をあけて目印のテープを貼る。

3. 飛沫感染、接触感染の防止

- ・ スタッフのマスク着用、手洗い・消毒の徹底
- ・ お客様への手の消毒、咳エチケットのお願い(来店時にスタッフが消毒を促す)
- ・ 定期的に店舗内の手指がよく触れる場所を消毒(トイレのドアノブや便座等)

セルフオーダー端末の消毒方法

弊社セルフオーダー端末はApple社のiPadを使用しています。
iPadのお手入れ方法について記載します。
お手入れはお客様の目の前でしていただくと、安心感を持っていただけます。

用意するもの

- ・70%イソプロピルアルコール含有ワイプやクロロックス除菌ワイプ

お手入れ方法

- ・70%イソプロピルアルコール含有ワイプやクロロックス除菌ワイプで、iPad表面の通気性のないディスプレイ、外表面をやさしく拭いてください。

注意点

- ・スプレー式の液体クリーナー、漂白剤、研磨剤は使用しないでください。
- ・開口部に湿気や水分が入り込まないように注意してください。
- ・iPadのディスプレイには、油分をはじくコーティングが施されています。
皮脂汚れ防止の効果は、通常の仕様強権化でも時間が経てば次第に薄れます。
研磨剤などで画面をこするとさらに効果が薄れ、細かい傷がつく恐れがあります。

その他有効な方法

店舗入り口にアルコール消毒スプレーを置く

「ご協力をお願いします」というPOPとアルコール消毒スプレーを置くことで、お客様に消毒を促せると共に、「他の客も消毒している」という安心感を与えることができます。



使い捨て手袋を配る

iPadのタッチパネルは直接指で触れて操作になりますので、お客様によっては不快感を示す場合があります。そのため、ご来店のお客様に1人1枚使い捨て手袋をお渡しすることで、安心して操作していただけます。



セルフオーダー用iPadの運用方法の見直し

セルフオーダー用iPadの運用方法として、

お客様がご来店された際にお渡しし、お帰りになられる際に回収する

という運用にしていただければ、テーブル案内時にそのテーブルのiPadを探す、またはテーブル番号の変更が必要になりますが、iPadを回収した際に消毒できます。

また、iPadの回収を行うので盗難防止にもつながります。

消毒済みのものに付箋等を貼り、お客様にお渡しするタイミングで付箋を外すと安心感を与えることができます。

その他有効な方法

パーテーションを設置する

飛沫感染を防止するために、パーテーション（仕切り）を設けるのも有効です。新型コロナウイルスの影響により、対面業務や接客が必要な業種で急速に取り入れられるようになってきています。飲食店様におかれましても、レジ業務の接客時やお客様同士が安心して食事ができるよう、飛沫感染防止に導入されてはいかがでしょうか。

【イメージ】



その他有効な方法

(スマレジご使用中の店舗様向け)

支払いのキャッシュレス化

会計時、紙幣や硬貨でやりとりをする場合、その分感染リスクが高まります。少しでも感染リスクを減らすために、支払いのキャッシュレス化が有効です。

【手続き方法】

スマレジでキャッシュレス決済をする場合、別途右記決済サービスを契約する必要があります。

お申込み希望の場合は、

スマレジをイグレックが導入させていただいた店舗様 → イグレック
スマレジをスマレジ社が導入している店舗様 → スマレジ社

までお問合せ、ご連絡ください。

また、JMSおまかせサービスをご希望の場合は別途CAT/CCT端末「CATS300」/「JT-C17U」/「JT-C30L」のいずれかと「REX-ET60（変換器）」が必要です。

月額料金は1台につき別途¥1,000追加になります。

キャッシュレス決済とは

現金を使用せずに会計をすることを指します。キャッシュレス決済は大きく分けて下記3種類になります。

キャッシュレス決済



スマレジ対応決済サービス

- **JMSおまかせサービス** … クレジットカード、電子マネー
-  **StarPay** … QR/バーコード決済
- **R Pay** … クレジットカード、電子マネー、楽天ペイ
-  **Square** … クレジットカード

決済サービス別対応ブランド

- **JMSおまかせサービス** …クレジットカード、電子マネー



- **StarPay** …QR/バーコード決済



- **R Pay** …クレジットカード、電子マネー、楽天ペイ



- **Square** …クレジットカード



セルフオーダーHP



<https://self.ipad-solution.com/>

タップ&オーダーHP



Instagram



<https://www.instagram.com/igrek.5/>



Facebook



<https://www.facebook.com/ipadselforder/>

株式会社イグレック

〒550-0013

大阪市西区新町1-10-24 四ツ橋YHビル4F

TEL:0570-011-909



keep distance



「お客さまと安全につながる距離」と「みんなに安心」を
タップ&オーダーとiPadセルフオーダー

